

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION & DE VENTE

Club de Pickleball PIKKEL CHAMBERY

5 Rue du Château — 73000 Chambéry

www.pikkel.fr | contact@pikkel.net

Février 2026

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

Club de Pickleball PIKKEL CHAMBERY

Site : www.pikkel.fr

Dernière mise à jour : février 2026

PIKKEL CHAMBERY est une société par actions simplifiée au capital de 10 000 €, immatriculée au RCS de Chambéry sous le numéro 989 619 382, dont le siège social est situé au 5 Rue du Château, 73000 Chambéry.

Le site www.pikkel.fr est le site officiel du club de pickleball PIKKEL CHAMBERY. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») régissent l'accès et l'utilisation du site par tout visiteur ou utilisateur inscrit.

ARTICLE 1 — CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGU s'appliquent à toute personne accédant au site, qu'elle soit simple visiteur ou client inscrit (ci-après « l'utilisateur »). En accédant au site, l'utilisateur accepte sans réserve les présentes CGU.

PIKKEL CHAMBERY se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les nouvelles CGU entrent en vigueur dès leur mise en ligne, après information préalable de l'utilisateur par e-mail ou notification sur le site. Il appartient à l'utilisateur de les consulter régulièrement.

ARTICLE 2 — ACCÈS AU SITE ET CRÉATION DE COMPTE

2.1 Accès au site

Le site www.pikkel.fr est librement accessible à toute personne disposant d'une connexion internet. PIKKEL CHAMBERY n'est pas responsable des éventuelles indisponibilités techniques du réseau.

2.2 Création d'un compte client

Pour réserver un terrain ou accéder aux services en ligne, l'utilisateur doit créer un compte client. À cette fin, il s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à les maintenir à jour.

Chaque utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion. Tout accès au site via son compte est réputé effectué par l'utilisateur lui-même. Il lui est interdit de céder ou prêter ses accès à un tiers.

Pour clôturer son compte, l'utilisateur adresse sa demande à : contact@pikkel.net

ARTICLE 3 — UTILISATION DU SITE ET OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'utilisateur s'engage à utiliser le site de manière loyale, conformément aux présentes CGU et à la réglementation en vigueur. Il est notamment interdit :

- de diffuser des contenus illicites, injurieux ou portant atteinte aux droits de tiers ;
- de tenter de pirater, de porter atteinte à l'intégrité ou à la sécurité du site ;
- d'utiliser des robots ou outils automatisés pour collecter des données sur le site ;
- d'usurper l'identité d'un autre utilisateur.

Toute violation de ces obligations autorise PIKKEL CHAMBERY à suspendre ou clôturer le compte de l'Utilisateur, sans préjudice de toute action en réparation.

ARTICLE 4 — SERVICES PROPOSÉS

Le site www.pikkel.fr permet notamment :

- de consulter les informations sur le club, les terrains et les tarifs ;
- de créer un compte client et gérer ses réservations ;
- de réserver des créneaux de jeu en ligne ;
- de s'inscrire à des cours, stages, tournois et événements ;
- d'accéder à l'actualité du club.

Les services disponibles sur le site sont décrits en détail sur les pages correspondantes. PIKKEL CHAMBERY se réserve le droit de modifier, suspendre ou supprimer tout ou partie des services à tout moment.

ARTICLE 5 — PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des contenus du site www.pikkel.fr (textes, images, logos, vidéos, etc.) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive de PIKKEL CHAMBERY ou font l'objet d'autorisations d'utilisation. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

ARTICLE 6 — DONNÉES PERSONNELLES

PIKKEL CHAMBERY traite les données personnelles des Utilisateurs conformément à sa Politique de Confidentialité et au RGPD. Les données collectées servent exclusivement à la gestion des comptes et des réservations.

Pour exercer vos droits (accès, rectification, suppression, opposition, portabilité, limitation du traitement), contactez-nous à : contact@pikkel.net Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

ARTICLE 7 — RESPONSABILITÉ

PIKKEL CHAMBERY s'efforce d'assurer l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur www.pikkel.fr. Toutefois, elle ne peut garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations mises à disposition.

PIKKEL CHAMBERY ne saurait être ~~tenue~~ responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation du site ou de l'impossibilité d'y accéder.

ARTICLE 8 — DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGU sont soumises au droit français. En cas de litige relatif à leur interprétation ou exécution, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, le litige sera porté devant le Tribunal de Commerce de Chambéry.

Pour tout contact : contact@pikkel.net — Tel : 09 61 30 38 66

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Club de Pickleball PIKKEL CHAMBERY

Site : www.pikkel.fr

Dernière mise à jour : février 2026

PIKKEL CHAMBERY, SAS au capital de 10 000 €, RCS Chambéry 989 619 382, 5 Rue du Château, 73000 Chambéry (ci-après « PIKKEL CHAMBERY » ou « le Club »).

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») s'appliquent à toutes les réservations et achats effectués via le site www.pikkel.fr ou directement au club (ci-après « le Client »). Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

ARTICLE 1 — PRINCIPES GÉNÉRAUX

1.1 Champ d'application

Les présentes CGV régissent l'ensemble des ventes et réservations de prestations proposées par PIKKEL CHAMBERY, qu'elles soient effectuées en ligne via www.pikkel.fr ou directement au club.

1.2 Évolution des CGV

PIKKEL CHAMBERY se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la réservation ou de l'achat.

1.3 Preuve

Les enregistrements informatiques réalisés sur le site ont valeur probante entre le Client et PIKKEL CHAMBERY. La confirmation de commande vaut signature et acceptation des opérations effectuées.

ARTICLE 2 — PRESTATIONS PROPOSÉES

PIKKEL CHAMBERY propose notamment les prestations suivantes :

- Location de terrains de pickleball à l'heure ;
- Sessions de jeux collectives ;
- Cours individuels et collectifs encadrés par des moniteurs qualifiés ;
- Stages et clinics ;
- Organisation de tournois et événements sportifs ;
- Vente et location de matériel de pickleball ;
- Vente de snacks et boissons à consommer sur place.

Les détails, disponibilités et tarifs de chaque prestation sont accessibles sur le site ou directement auprès du club.

ARTICLE 3 — RÉSERVATION EN LIGNE

3.1 Processus de réservation

Pour réserver un terrain ou s'inscrire à une prestation, le Client se connecte à son compte sur www.pikkel.fr ou à travers l'application Android et Apple « Pikkel » et sélectionne le créneau horaire et la prestation souhaités. La réservation est validée après confirmation du paiement.

Les réservations sont possibles en ligne ou directement au club, selon les disponibilités.

3.2 Confirmation

Une confirmation de réservation est adressée au Client par e-mail à l'adresse renseignée lors de son inscription. PIKKEL CHAMBERY se réserve le droit de refuser toute réservation en cas de problème de paiement ou d'indisponibilité.

ARTICLE 4 — TARIFS ET PAIEMENT

4.1 Tarifs

Les tarifs des prestations sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), sur le site, l'application et au club. PIKKEL CHAMBERY se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. La prestation est facturée au tarif en vigueur au moment de la réservation.

4.2 Modalités de paiement

Le paiement en ligne s'effectue par carte bancaire (Stripe), via un système de paiement sécurisé (protocole SSL/TLS). Le paiement sur place peut s'effectuer par carte bancaire.

La réservation n'est définitivement confirmée qu'après validation du paiement.

ARTICLE 5 — ANNULATION ET REMBOURSEMENT

5.1 Annulation par le Client

Toute demande d'annulation peut être réalisée en ligne ou ~~doit être adressée~~ adressée à PIKKEL CHAMBERY par e-mail à contact@pikkel.net ou directement au club.

Les conditions d'annulation sont les suivantes :

- Annulation effectuée plus de 24 heures avant le créneau : remboursement intégral
 - en cas de réservation par « bon », le bon est automatiquement recréé de la valeur correspondante.
 - en cas de paiement par carte en ligne, le montant est crédité à votre solde sous forme d'avoir. Vous pouvez demander à être remboursé du solde de votre compte sur simple demande à l'accueil ou par email.
- Annulation effectuée moins de 24 heures avant le créneau : aucun remboursement ni avoir.

5.2 Annulation par PIKKEL CHAMBERY

En cas d'indisponibilité imprévue d'un terrain (problème technique, événement exceptionnel, force majeure), PIKKEL CHAMBERY en informe le Client par e-mail et procède au remboursement intégral ou à la proposition d'un autre créneau.

ARTICLE 6 — RETARD

En cas de retard du Client, le créneau réservé ne peut être décalé, en raison des réservations suivantes. Les minutes de jeu perdues du fait du retard ne donnent lieu à aucun avoir ni remboursement. Il est recommandé d'arriver quelques minutes avant le début de la réservation.

ARTICLE 7 — FORCE MAJEURE

Aucune des parties ne saurait être tenue responsable en cas de force majeure telle que définie ~~par la jurisprudence française~~ à l'article 1218 du Code civil (catastrophe naturelle, grève, épidémie, décision administrative, etc.). En cas de force majeure entraînant l'annulation d'une réservation prépayée, PIKKEL CHAMBERY procède au remboursement intégral du Client.

ARTICLE 8 — RESPONSABILITÉ ET SÉCURITÉ

La pratique du pickleball est une activité sportive comportant des risques inhérents. En accédant aux terrains et en pratiquant le pickleball dans les locaux de PIKKEL CHAMBERY, le Client reconnaît être en bonne condition physique, avoir conscience des risques liés à la pratique sportive et en assumer l'entière responsabilité.

PIKKEL CHAMBERY décline toute responsabilité pour les accidents corporels ou matériels survenus dans ses locaux, hors faute prouvée de sa part. Il est fortement conseillé de souscrire une assurance sportive individuelle couvrant la pratique du pickleball.

Le Client s'engage à respecter le règlement intérieur du club, affiché dans les locaux et disponible sur demande.

ARTICLE 9 — COURS, STAGES ET ÉVÉNEMENTS

Les inscriptions aux cours, stages et événements sont soumises aux mêmes conditions de réservation et d'annulation que les locations de terrains, sauf conditions particulières précisées lors de l'inscription. Les places sont limitées et attribuées par ordre d'inscription.

PIKKEL CHAMBERY se réserve le droit d'annuler ou de reporter un cours ou événement en cas d'effectif insuffisant ou de circonstances exceptionnelles. Dans ce cas, les participants seront remboursés intégralement.

ARTICLE 10 — VENTE DE MATÉRIEL ET SNACKS

La vente de matériel de pickleball (raquettes, balles, accessoires) et de snacks/boissons est soumise aux CGV standard applicables à tout achat en boutique ou sur place. Les achats de produits physiques ne font pas l'objet de droit de rétractation lorsqu'ils sont consommés ou utilisés sur place.

ARTICLE 11 — DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées lors de la réservation sont traitées conformément à la réglementation RGPD. Pour exercer vos droits (accès, rectification, suppression, opposition, portabilité) : contact@pikkel.net Vous pouvez également adresser une réclamation à la CNIL (www.cnil.fr).

ARTICLE 12 — MÉDIATION ET DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, le Client peut recourir gratuitement à ~~un médiateur de la consommation~~ un médiateur de la consommation agréé (ex. : CM2C — Centre de Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice, www.cm2c.net) dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite auprès de PIKKEL CHAMBERY.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de Commerce de Chambéry.

Contact : contact@pikkel.net — Tel : 09 61 30 38 66